

Garanti

Det påpekas uttryckligen att den levererade varans funktion under garantiperioden och därefter endast är möjlig om den prestandabeskrivning och underhållsmanualer som gäller för leveransvaran följs och uppfylls fullt ut. Prestandabeskrivningen och underhållsmanualer är en del av leveransvaran och är oundgänglig för att de levererade varorna ska fungera korrekt.

Objekt för prestandabeskrivningen är:

- a) Bruksanvisningen med driftsvillkor för leveransobjektet.
- b) Speciellt information om vilka bränslen som är godkända och lämpliga för pyrolyspanna (endast ren råvara från trä är godkänt för garantiåtagande).
- c) Enheter och tillbehör som måste installeras av licensierade värmeingenjörer och överensstämmer med dokument som stöds (flödesschema, bruksanvisning etc.).
- d) Alla installationer måste ske på ett hantverksmannamässigt sätt oavsett installatör.
- e) Godkännande protokoll med inställningsrapport för maskinen och specifikationerna för bränslet vid tidpunkten för överlämnandet.
- f) Inspektions- och underhållsplan (se Användarhandbok Biomacon). Den rättsliga ram som ska följas och uppfyllas.
- g) Drift av värmesystem i enlighet med bestämmelser om max 8000 driftstimmar eller två år, vilket som kommer först.

Om ovanstående villkor är uppfyllda gäller följande tidsfrister för garantin:

1.) Pannans täthet:

Full garanti :2 år för pannans täthet. Garantiåtagandet för vattentäthet av vattenförande svetsade konstruktioner som panna gäller 2 år från leveransdatum.

2 år för pannans täthet vid kommission av Biomacon Sweden AB kundtjänst eller ett auktoriserat partnerföretag. Därefter ges full garanti på 2 år från leveransdagen för tätheten hos vattenförande svetsade konstruktioner, såsom panna. Inom området för Biomacons kundtjänst (endast i Sverige) inkluderar den fullständiga garantin även kostnader för arbete, transport och material. Biomacon utför inte eller bekostar garantiarbete om utrymmet vid eller omkring pannan inte uppfyller godkända servicemått enligt Biomacon tekniker. Kunden ansvarar och bekostar att service kan utföras på ett säkert och fackmannamässigt arbetssätt.

2.) Rörliga och elektriska delar:

Full garanti: 2 år för rörliga och elektriska delar vid idrifttagning av Biomacon Sweden AB kundtjänst eller ett auktoriserat partnerföretag. Sedan en full garanti för alla rörliga delar, såsom pannluckor, fläktar, ventiler samt för alla elektriska delar som styrenheter, sensorer, motorer... Gäller i 2 år från leveransdatum. Inom området för Biomacons kundtjänst (endast i Sverige) inkluderar den fulla garantin även kostnaden för arbete, transport och material. Biomacon utför inte eller bekostar garantiarbete om utrymmet vid eller omkring pannan inte uppfyller godkända servicemått enligt Biomacon tekniker. Kunden ansvarar och bekostar att service kan utföras på ett säkert och fackmannamässigt arbetssätt.

3.) Operativa slitagedelar:

På delar som utsätts för driftsslitage såsom packningar, eldfasta tegelstenar, skruvar, transportsystem för kolutmatning (storsäcksystem mm), cellslussar etc. samt tillbehör som växellådsoljor, hydraulolja. Produkter som påverkas av vattenkvaliteten såsom syr ventiler. Kan ej göras anspråk på garanti. Dessutom är operativt slitage på brandsäkra skydd som inte leder till några funktionsfel, såsom erosion, kantslitage, sprickbildning etc. undantagna från garanti.

4.) Garantin eller den fullständiga garantin slutar gälla omedelbart om köparen själv utför ändringar eller reparationsarbeten utan skriftligt godkännande från Biomacon Sweden AB eller om ändringar görs av en tredje part som inte uttryckligen godkänts av Biomacon Sweden AB.

5.) Eventuella kostnader som kunden ådrar sig för arbete med att åtgärda fel som de själva har beställt eller åtagit sig kan endast lämnas till Biomacon Sweden AB om detta har meddelats Biomacon Sweden Service innan arbetet påbörjas och har fått skriftligt godkännande av Biomacon Sweden AB.

6.) Om kunden får felaktiga monteringsanvisningar är Biomacon endast skyldig att leverera en korrekt monteringsanvisning, men också endast om de felaktiga monteringsanvisningarna strider mot korrekta monteringsanvisningar.

7.) Ingen garanti gäller under följande. Felaktig användning, saknad eller felaktig matningsspänning, saknade eller icke-fungerande säkerhetsanordningar, användning av olämpliga bränslen, fel fukthalt på råvara, force majeure eller defekt värmevatten. Om pyrolysutrustningen tagit skada på grund av driftstörning som orsakats av utrustning som ej levererats av Biomacon.

8.) Biomacon kommer att se till att alla reservdelar som krävs för korrekt användning kommer att finnas tillgängliga i 10 år från leveransdagen.

9.) Skador som kan ha uppkommit på grund av yttre påverkan exempelvis miljön i lokalen där panna uppehålls i inte är korrekt. Lufttillflöde/intag till pannan är byggt så att pannan alltid kan få syre. Tilluften till pannan måste vara fri från aggressiva ämnen (som t.ex. klor och fluor från lösningsmedel, rengöringsmedel, lim och drivgas eller ammoniak från rengöringsmedel), för att undvika korrosion i pannan och rökfånget.

Begränsningar av ansvar:

1.) För lätt oaktsamma pliktbrott är vårt ansvar begränsat till förutsebara typiska avtalsskador beroende på typ av varor. Detta gäller även vid lätt oaktsamma försummelser av våra juridiska ombud eller agenter. Vi är inte ansvariga gentemot entreprenörer för lätt försumliga, icke-väsentliga avtalsförpliktelser.

2.) Befintliga ansvarsbegränsningar påverkar inte kundanspråk till följd av produktansvar. Detta gäller inte för kroppsskada, hälsoskada eller förlust av kundens liv.

3.) Kundens ersättningskrav på grund av en defekt ska upphöra ett år från leveransdatumet. Detta gäller inte om vi är skyldiga eller grov vårdslöshet, och vid kroppsskada, hälsoskada eller förlust av kundens liv